

Garantiebestimmungen

Mobiles

emporia Telecom GmbH & Co. KG

Industriezeile 36
 A-4020 Linz
 Austria
 Firmenbuchnummer: 431859m
 Firmenbuchgericht: Handelsgericht Linz
 DVR-Nummer: 0839779
 UID Nummer: ATU 69494503

Homepage: <https://www.emporia.at/home/>



Kundenservice

Industriezeile 36	T +43(0)732 777 717- 446
4020 Linz	F +43(0)732 777 717- 9446
Österreich	E customer care@emporia.at

F&Q , Anleitungen , Schulungen
 etc. :

<https://www.emporia.at/service/uebers>

Garantiebestimmungen EU und Schweiz (Emporia Smartphones und Featurephones)

Die **24-monatige Garantiezeit (6 Monate für Akku und Zubehör)** beginnt mit der Übergabe des Geräts. Den Zeitpunkt der Übergabe weisen Sie bitte durch den Originalkaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) mit IMEI-Nummer nach. Bewahren Sie diese Unterlagen sorgfältig auf. Unsere Garantieleistung richtet sich nach unseren zum Zeitpunkt des Kaufes gültigen Garantiebedingungen. Die Garantie gilt ab dem Datum des Erstkaufs. Die Garantie gilt nur, wenn Originalzubehör von emporia verwendet wurden.

In dem rechtlich geltenden größtmöglichen Umfang ist emporia unter keinen Umständen für folgende Situationen verantwortlich:

- Schäden oder Mängel , die durch unsachgemäße Benutzung oder Missbrauch, einschließlich der Unterlassung, dieses Produkt für seinen normalen Zweck oder in Übereinstimmung mit den Gebrauchsanweisungen von emporia zu benutzen.
- Ausfall des Produkts aufgrund einer fehlerhaften Installation oder einer Verwendung, die nicht den gültigen technischen oder sicherheitsbezogenen Normen entspricht, oder aufgrund der Nichteinhaltung der Anweisungen im Produkthandbuch.
- Unfälle, höhere Gewalt oder Ursachen, die außerhalb des Einflussbereichs von emporia liegen, verursacht durch Blitzeinschlag, Wasser, Feuer, öffentliche Unruhen oder unzureichende Belüftung.
- Beschädigung des Akkus durch Überladen oder Nichteinhaltung der speziellen Anweisungen für den Umgang mit Akkus im Produkthandbuch.
- Reparaturen, die durch nicht autorisierte Servicestellen durchgeführt werden, z. B. Demontage des Produkts durch eine nicht autorisierte Person.
- Beschädigung des Akkus durch Überladen oder Nichteinhaltung der speziellen Anweisungen im Produkthandbuch für den Umgang mit dem Akku.

Reparaturleistungen oder der Austausch im Rahmen der Garantie berechtigen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn des Garantie-Laufzeitraums. Reparaturen und direkter Austausch im Rahmen der Garantie können mit funktionell gleichwertigen Austauscheinheiten erfolgen. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- oder Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Emporia haftet weder bei Geräten, die unter die Garantie fallen, noch bei Geräten außerhalb der Garantie für den Verlust der SIM-Karte, für den Verlust von Speicherdaten oder Zubehör bei zurückgeschickten Geräten. Emporia haftet nicht für Vermögensschäden, Ausfallzeiten, Leih- oder Mietgeräte, Fahrtkosten, entgangenen Gewinn oder ähnliches, bei Vorliegen eines Garantiefalls. Bitte sichern Sie Ihrer persönlichen Daten regelmäßig .